

PZU grupės Žmogaus teisių politika

Pagrindinė šiuolaikinės visuomenės vertybė yra pagarba žmogaus teisėms ir orumui. Todėl PZU grupė vadovaujasi nacionaliniais ir tarptautiniais teisės aktais bei vidinėmis elgesio taisyklėmis, susijusiomis su žmogaus teisių apsauga. PZU grupė savo veiklą vykdo laikydamasi įvairovės principų ir užtikrina, kad PZU grupės paslaugos ir produktai būtų prieinami visiems be diskriminacijos, o verslo santykiai būtų grindžiami skaidrumu ir sąžiningumu.

Ko siekiame

Žmogaus teisių politika siekia veiksmingai apsaugoti žmogaus teises ir sukurti organizaciją, kuri palaiko įvairovę. PZU grupė gerbia žmogaus teises savo verslo veikloje, ypač tiesioginiuose santykiuose su:

- 1) darbuotojais;
- 2) klientais;
- 3) tiekėjais ir verslo partneriais;
- 4) kitomis suinteresuotomis šalimis.

Kokiais tarptautiniais reglamentais ir standartais vadovujamės

PZU grupė gerbia ir saugo žmogaus teises, be kita ko, pagal:

- 1) EBPO gaires tarptautinėms įmonėms;
- 2) JT verslo ir žmogaus teisių vadovaujančius principus;
- 3) Principus ir teises, nustatytas aštuoniose pagrindinėse konvencijose, nurodytose Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe;
- 4) Tarptautinę žmogaus teisių chartiją.

PZU grupė turi žmogaus teisių deramo patikrinimo procesą, atitinkantį JT vadovaujančius principus dėl verslo ir žmogaus teisių bei EBPO gaires tarptautinėms įmonėms, kuris kasmet peržiūrimas.

PZU SA valdybos žmogaus teisių įgaliotinis prižiūri šį procesą.

Pranešimus apie galimus žmogaus teisių pažeidimus PZU grupėje priima PZU SA klientų ombudsmenas. Su klientų ombudsmenu galima susisiekti el. paštu: rzeczniklienta@pzu.pl.

Mūsų principai

PZU grupė formuoja santykius su darbuotojais, laikydamasi lygybės principų ir užkertanti kelią bet kokiai diskriminacijai darbo vietoje.

Mes pripažįstame įvairovės vertę, kuri teigiamai veikia tiek darbuotojus, tiek verslo veiklą. Todėl skatiname įvairialypės darbo jėgos kūrimą.

PZU grupė laikosi šių principų, siekdama veiksmingai valdyti žmogaus teisių ir įvairovės apsaugą santykiuose su darbuotojais:

- 1) pagarba kandidatų teisėms nuo pat atrankos proceso pradžios, užtikrinant lygų traktavimą ir nediskriminavimą pagal amžių, lytį, negalią, tautybę, religiją ir kitus aspektus;
- 2) rūpinimasis darbuotojų teise į orų ir vienodą darbo užmokestį;
- 3) užtikrinant darbuotojams saugias ir ergonomiškas darbo sąlygas;
- 4) darbuotojų teisės į asociaciją gerbimas;
- 5) rūpinimasis darbuotojų teise į privatumą ir žodžio laisvę;
- 6) sąlygų kūrimas, padedančių suderinti darbą su šeimos ir asmeniniu gyvenimu;
- 7) darbuotojų sveikatos apsauga ir gerovės siekimas darbo aplinkoje;
- 8) diskriminacijos ir mobingo prevencija darbo vietoje pagal darbo teisę ir specifines vidines tvarkas šiuo klausimu;
- 9) siekimas užtikrinti, kad žmogaus teises gerbtų ir darbuotojai, ir tiekėjai ar verslo partneriai.

Kaip mes saugome žmogaus teises PZU grupės verslo veikloje

PZU grupė gerbia žmogaus teises visuose savo veiklos ramsčiuose, įskaitant:

- 1) draudimą (gyvybės ir ne gyvybės draudimas);
- 2) medicinos paslaugas;
- 3) pensijų fondų valdymą;
- 4) savitarpio fondų kūrimą, atstovavimą ir valdymą.

Mes formuojame santykius su klientais, pirmiausia laikydami lygybės principo.

Pripažįstame svarbą apsaugoti nuo diskriminacijos tuos, kurie priklauso grupėms, ypač pažeidžiamoms žmogaus teisių pažeidimams, įskaitant senjorus, vaikus ir žmones su negalia. Todėl siūlome produktus ir paslaugas, pritaikytus jų poreikiams.

Savo santykiuose su klientais taikome aukščiausius žmogaus teisių gerbimo standartus ir ypatingą dėmesį skiriame:

- 1) privatumo užtikrinimui;
- 2) teisei į socialinę apsaugą;
- 3) aukštos kokybės sveikatos priežiūrai.

Mes saugome žmogaus teises, užtikrindami:

- 1) nediskriminuojančią prieigą prie mūsų siūlomų produktų ir paslaugų bei informacijos apie mus;
- 2) žmogaus teisių pažeidimų prevenciją per aiškias taisykles dėl produktų ir paslaugų naudojimo bei kovą su netinkamu pardavimu;
- 3) žmogaus teisių rizikos įvertinimą priimant investicinius sprendimus dėl dalyvavimo įmonėse;
- 4) žmogaus teisių gerbimo skatinimą mūsų socialiniame ir verslo aplinkoje.

Žmogaus teisės tiekimo grandinėje ir santykiuose su tiekėjais

PZU grupėje siekiame didinti tiekėjų supratimą apie žmogaus teisių laikymąsi jų veikloje ir užtikrinti tiekėjų įsipareigojimą laikytis šių teisių.

Mes rūpinamės įvairove tiekimo grandinėje, bendradarbiaudami ne tik su didelėmis, vidutinėmis ir mažomis įmonėmis, bet ir su socialinės ekonomikos dalyviais.

¹PZU grupė suprantama kaip PZU SA ir jos dukterinės įmonės pagal sąrašą, pateiktą adresu: www.pzu.pl/en/grupa-pzu/zrownowazony-rozwoj

PZU Group's Human Rights Policy

The primary value of modern society is respect for human rights and dignity. Therefore, the PZU Group is guided by national and international legal regulations and internal rules of conduct regarding the protection of human rights. The PZU Group conducts its business in accordance with the principles of respect for diversity and ensures that access to the PZU Group's services and products is not discriminatory to anyone and that business relationships are built in a transparent and fair manner.

What we strive for

The Human Rights Policy aims to effectively protect human rights and create an organization that supports diversity. The PZU Group respects human rights in its business activities, in particular in direct relations with:

- 1) employees;
- 2) clients;
- 3) suppliers and business partners;
- 4) other stakeholders.

What international regulations and standards we apply

The PZU Group respects and protects human rights, among others, in accordance with:

- 1) OECD Guidelines for Multinational Enterprises;
- 2) UN Guiding Principles on Business and Human Rights;
- 3) The principles and rights set forth in the eight fundamental conventions indicated in the International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work;
- 4) The principles and rights set forth in the International Bill of Human Rights.

The PZU Group has in place a human rights due diligence process in line with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, which is subject to annual review.

The process in the PZU Group is overseen by the PZU SA Management Board Human Rights Plenipotentiary.

Reports on possible human rights violations in the PZU Group are received by the Client Ombudsman at PZU SA. Contact with the Client Ombudsman is possible via e-mail: rzecznikklienta@pzu.pl.

What are our principles

The PZU Group builds relationships with employees in accordance with the principles of equal treatment and prevents any discrimination in the workplace.

We recognize the value of diversity, which has a positive impact on employees and business operations. Therefore, we promote building a diverse workforce.

In order to effectively manage the protection of human rights and diversity in relations with employees, the PZU Group follows the following principles:

- 1) respecting, from the start of the recruitment process, the right of candidates to equal treatment and non-discrimination on the basis of age, gender, disability, nationality, religion and other aspects;
- 2) care for the rights of employees to decent and equal remuneration for their work;
- 3) ensuring safe and ergonomic working conditions for employees;
- 4) respecting the right of employees to association;

- 5) care for the rights of employees to privacy and freedom of speech and expression;
- 6) developing conditions that are conducive to reconciling work with family and private life of employees;
- 7) supporting employees in protecting health and achieving well-being in the work environment;
- 8) preventing discrimination and mobbing in the workplace in accordance with labor laws and specific internal regulations in this regard;
- 9) striving to ensure respect for human rights by both employees and suppliers or business partners.

How we protect the human rights in the business activities in the PZU Group

The PZU Group respects human rights in every pillar of its business activities, including:

- 1) insurance (non-life and life insurance);
- 2) medical services;
- 3) management of pension funds;
- 4) establishment, representation and management of mutual funds.

We build relationships with clients primarily through equal treatment.

We recognize the importance of protecting from discrimination people belonging to groups particularly vulnerable to human rights violations, including the elderly, children and people with disabilities. Therefore, we offer products and services tailored to their needs.

In our relations with clients, we apply the highest standards of respect for human rights and place special emphasis on:

- 1) ensuring privacy;
- 2) the right to social security;
- 3) high quality of health care.

We protect human rights by:

- 1) providing non-discriminatory access to the products and services offered and information about us;
- 2) preventing human rights violations through clear rules for the use of products and services and counteracting misselling;
- 3) taking into account human rights risks when making investment decisions regarding involvement in companies;
- 4) promoting respect for human rights in our socio-business environment.

Human rights in the supply chain and in relations with suppliers

At the PZU Group, we strive to raise awareness of our suppliers in the area of respect for human rights in their operations, as well as the commitment of suppliers to respect these rights.

We care for diversity in the supply chain by establishing cooperation not only with large, medium-sized and small enterprises, but also with social economy players.

ⁱ The PZU Group understood as PZU SA and its subsidiaries according to the list available at: www.pzu.pl/en/grupa-pzu/zrownowazony-rozwoj